

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**SUPPORTO AGLI ANZIANI E LORO CAREGIVERS 2022**

voce 3 scheda progetto

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO: ASSISTENZA**

**AREA DI INTERVENTO: 02 Adulti e terza età in condizioni di disagio**

sistema helios

**DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi**

sistema helios

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

voce 5 scheda progetto

**Obiettivo specifico del progetto:** contribuire ad accrescere il benessere delle persone anziane residenti nel territorio di riferimento del progetto, mediante l'erogazione di servizi di cura domiciliari e attività di inclusione sociale, mediante il coinvolgimento degli operatori Volontari del Servizio Civile Universale.

Potenziare l'assistenza leggera delle persone anziane con particolare riferimento alle persone che vivono da sole e/o con disabilità e/o in condizioni di svantaggio socio-economico

Attivare interventi diretti e concreti che favoriscano il miglioramento della qualità di vita dell'anziano e degli adulti in condizione di disagio, sopperiscano alle mancanze di autonomia, rallentando la perdita delle abilità ancora mantenute, offrendo un gruppo relazionale di riferimento, creando una collaborazione funzionale ed efficace con la famiglia se presente e disponibile.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

voce 6.3 scheda progetto

*Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto*

Gli Operatori Volontari in Servizio Civile svolgeranno i seguenti compiti:

- Accoglienza utenza
- Comunicazioni con la famiglia laddove presente
- Tenuta archivio schede
- Invio comunicazioni
- Contatti con i servizi territoriali
- Calendarizzazione attività
- Servizi di accompagnamento in uscita ed in entrata
- Assistere la persona nelle comuni attività quotidiane indoor (deambulazione all'interno della casa, accompagnamento per il disbrigo di commissioni varie).

- Assistenza domiciliare relativa a piccole incombenze - spesa mattutina (acquisto alimentari, ritiro), pagamento bollette, piccole commissioni, ecc.;

**Le attività sono le stesse per tutte le sedi di progetto .**

### **Attività prevista dal progetto in favore dei giovani con minori opportunità**

Per quanto concerne i giovani con minori opportunità, il progetto non intende prevedere delle attività specifiche, in quanto lo svantaggio economico non incide nella idoneità a realizzare le attività del progetto.

### **Informazioni specifiche**

La modalità d'impiego del volontario dal punto di vista organizzativo-gestionale sarà basata su un orario settimanale di 25 ore, da svolgersi per 5 ore al giorno e per 5 giorni a settimana.

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)  
sistema helios

#### **Sedi di Progetto**

	<b>n. Volontari</b>	<b>Codice Sede</b>
Consorzio "Alta Irpinia" - Via Torricella Lioni	1	186525
Comune di Castelfranci - Piazza Municipio	1	212017
Comune di Bisaccia - Corso Romuleo	1	138280
Comune di Calabritto - Via S. Allende	1 (GMO1)	138282
Comune di Cassano Irpino - Via Croce	1 (GMO1)	138289
Comune di Conza della Campania P.zza Municipio	1 (GMO1)	138290
Comune di Guardia Lombardi - P.zza Vittoria	1	138292
Comune di Lioni P.zza V. Emanuele III	1	138293
Comune di Nusco - Via S. Giovanni	1	138299
Comune di Sant'Andrea di Conza - Largo Castello	1	138303
Comune di Sant'Angelo dei Lombardi P.zza Umberto	1	138305
Comune di Senerchia - Via Castagni	1	138307
Comune di Teora - Largo Europa	1 (GMO1)	138308
Comune di Montella - P.zza degli Irpini	2	186589
Comune di Bagnoli Irpino - Via Roma	1	186570
	16 ( 4 GMO)	

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 16

con vitto e alloggio - ZERO

senza vitto e alloggio - 16

con solo vitto - ZERO

sistema helios

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

voce 7 scheda progetto

#### **Agli operatori volontari sono richiesti:**

- disponibilità agli spostamenti durante il servizio;

- disponibilità a missioni o trasferimenti, intesi come trasferimenti temporanei durante il servizio per coadiuvare gli operatori responsabili della realizzazione degli interventi in attività di contatto con referenti degli enti partner per l'individuazione dei destinatari, oppure nella progettazione e programmazione delle attività, oppure per la realizzazione delle attività presso altre strutture e i luoghi aggregativi, la promozione delle iniziative che coinvolgono la comunità, la diffusione di materiale informativo;

- disponibilità specifica a modifiche temporanee di sede in occasione: dei laboratori esterni e presso altre strutture territoriali, luoghi di aggregazione e altre sedi di accoglienza o dei partner progettuali per la realizzazione delle attività programmate in comune; delle attività di accompagnamento esterno dell'utenza, le giornate conviviali, le uscite giornaliere durante l'accompagnamento - orientamento e reinserimento lavorativo; delle chiusure estive prolungate qualora queste andassero in contrasto con le esigenze e le disponibilità del volontario;

-flessibilità oraria legata alle esigenze dei destinatari, in ogni caso il lavoro sarà svolto in diurno; - impegno nei giorni festivi, in ogni caso in orario diurno, in occasione di attività di sensibilizzazione, per lo svolgimento delle attività di gruppo e degli eventi previsti e programmati all'interno del programma di intervento e del progetto;- utilizzo (previo accordo con il volontario) di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi.

**Inoltre è tenuto a:**

- rispetto della privacy,
- rispetto regolamento interno e delle norme igienico-sanitarie utilizzate nelle rispettive sedi di accoglienza.

giorni di servizio settimanali: 5

orario: orario: **25 ORE SETTIMANALI**

sistema helios

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

voce 10 scheda progetto

**L' UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II** si impegna, nell'ambito della propria autonomia, a valutare la possibilità di riconoscere, ai fini del conseguimento dei titoli di studio e nei limiti previsti dalla normativa vigente, le esperienze di Servizio Civile, di cui alla Legge n. 64/2001 e s.m.i., al D.L.gs 77/2002 e Dlgs n. 40/2017, svolte nell'ambito del Progetto

**SUPPORTO AGLI ANZIANI E LORO CAREGIVERS 2022**, come parte integrante del percorso formativo dello studente, con valenza di tirocinio, di cui al D.M. n. 142/98, nell'ottica della promozione della crescita professionale e per il curriculum vitae.

voce 11 scheda progetto

voce 12 scheda progetto

Verrà rilasciata una certificazione delle competenze da parte degli Enti terzi - **BOETHOS FORMAZIONE** e **"LA GIRELLA" FORMAZIONE PROFESSIONALE** - soggetti titolati - ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 - ad attestare e riconoscere le conoscenze e professionalità acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio civile con l'attuazione del presente progetto.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

Griglia dettagliata dei criteri di selezione e valutazione con dettaglio degli indicatori e le successive variabili di misurazione degli indicatori per l'attribuzione dei punteggi.

<b>Fase 1) Verifica ammissibilità della domanda</b>	
<input type="checkbox"/> <b>Ammesso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Non Ammesso</b>
<input type="checkbox"/> <b>Comunicazione di Esclusione</b>	
<b>Fase 2) Valutazione titoli, esperienze e altre conoscenze</b>	
<b>Punteggio max attribuibile: 50</b>	
n1) Titoli di studio	Max 10
n2) Titoli professionali	Max 4
n3) Esperienze	Max 30
n4) Tirocini	Max 3
n5) Altre conoscenze	Max 3
<b>TOTALE</b>	<b>Max 50</b>
<b>n1) TITOLO DI STUDIO (si valuta solo quello più elevato)</b>	
Laurea specialistica D.M. 509/99 o Laurea quadriennale di cui alla L. 341/90 attinente al Settore del progetto	10 pt.
Laurea specialistica D.M. 509/99 o Laurea quadriennale di cui alla L. 341/90 non attinente al Settore del progetto	8 pt.

Laurea di primo livello (triennale) attinente al Settore del progetto	8 pt.
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al Settore del progetto	6 pt.
Diploma Scuola Secondaria Superiore attinente al Settore del progetto	4 pt.
Diploma Scuola Secondaria Superiore non attinente al Settore del progetto	2 pt.
Licenza Media	1 pt.
Ai candidati in possesso di Laurea di primo livello (triennale) iscritti a un corso di Laurea specialistica D.M. 509/99 o Laurea quadriennale si attribuiscono ulteriori 0,10 pt. per ogni esame in materia attinente al Settore del progetto superato con esito positivo e ulteriori 0,05 pt. per ogni esame in materia non attinente al Settore del progetto superato con esito positivo.	
Ai candidati in possesso di Diploma Scuola Secondaria Superiore iscritti a un corso di Laurea di primo livello (triennale) si attribuiscono ulteriori 0,05 pt. per ogni esame in materia attinente al Settore del progetto superato con esito positivo e ulteriori 0,02 pt. per ogni esame in materia non attinente al Settore del progetto superato con esito positivo.	
<b>n2) TITOLI PROFESSIONALI (si valuta solo quello più elevato)</b>	
Attinente al Settore del progetto, durata almeno 200 ore	4 pt.
Attinente al Settore del progetto, durata inferiore a 200 ore	2 pt.
Non attinente al Settore del progetto, durata almeno 200 ore	1 pt.
Non attinente al Settore del progetto, durata inferiore a 200 ore	0,5 pt.
Nota: per “titoli professionali” si intendono quelli per i quali è stata acquisita una qualifica o abilitazione, al termine di un percorso formativo certificato, rilasciata da soggetti autorizzati.	
<b>n3) ESPERIENZE (periodo valutabile max 12 mesi per ogni esperienza)</b>	
Precedente esperienza presso soggetti pubblici nella stessa Area di intervento “_____” del progetto	1 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Precedente esperienza presso soggetti del Terzo Settore nella stessa Area di intervento “_____” del progetto	0,75 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Precedente esperienza presso altri soggetti nella stessa Area di intervento “_____” del progetto	0,40 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Precedente esperienza nello stesso Settore “_____” ma in area di intervento differente rispetto a quella del progetto “_____”	0,20 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Precedente esperienza in un altro Settore rispetto a quello del progetto “_____”	0,15 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Nota: per “ <i>soggetti del Terzo Settore</i> ” si intendono le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale e gli organismi della cooperazione sociale, nonché gli altri soggetti privati non aventi scopo di lucro quali le fondazioni e gli enti di patronato, gli enti riconosciuti delle confessioni religiose con le quali lo Stato ha stipulato patti, accordi o intese operanti nel settore della programmazione, organizzazione e gestione del sistema integrato d'interventi e servizi sociali, e gli altri enti di promozione sociale. Tutti i soggetti giuridici privati che non rientrano in una delle su citate tipologie saranno considerati “ <i>altri soggetti</i> ” ai fini dell’attribuzione del punteggio.	
<b>n4) TIROCINI</b>	
Tirocini svolti nello stesso Settore “_____” e/o Area ( del progetto e di durata pari o superiore a 70 ore	3 pt.
Tirocini svolti nello stesso Settore “_____” e/o Area “_____” del progetto e di durata inferiore a 70 ore	1,5 pt.
Tirocini svolti in un altro Settore rispetto a quello del progetto	0,5 pt.
Nota: l’attribuzione di punteggio ai tirocini non avviene nel caso in cui lo svolgimento dello stesso rientri in un percorso di studi per il quale c’è già una valutazione, con assegnazione di un punteggio,	

alla voce n1)	
<b>n5) ALTRE CONOSCENZE</b>	
Certificate e attinenti al Settore “ _____ ” e/o Area “ _____ ” del progetto	3 pt.
Certificazione di Patente ECDL o similare	2 pt.
Certificazione di conoscenza della lingua straniera	1 pt.
Certificate e attinenti a un altro Settore rispetto a quello del progetto	1 pt.
<b>TOTALE</b>	$\sum n1 + n2 + n3 + n4 + n5$
<b>Fase 3) Test</b>	
<b>Punteggio max attribuibile: 25</b>	
TEST ATTITUDINALE*	0 pt.
TEST DI CULTURA GENERALE	Max 10 pt.
TEST SPECIFICO (            )	Max 15 pt.
<b>1) TEST ATTITUDINALE</b>	
* = Non si attribuisce un punteggio perché viene usato solo per trarre un quadro generale del candidato in riferimento a personalità, apprendimento, abilità, ragionamento logico e matematico, attitudine alla comunicazione, sicurezza di sé, organizzazione	
<b>2) TEST DI CULTURA GENERALE (n. 20 domande a risposta multipla) (punteggio come minimo pari a 0,00)</b>	
Per ogni risposta esatta	0,50 pt.
Per ogni domanda priva di risposta	0,00 pt.
Per ogni risposta sbagliata	- 0,25 pt.
<b>3) TEST SPECIFICO “ _____ ” (n. 15 domande a risposta multipla) (punteggio come minimo pari a 0,00)</b>	
Per ogni risposta esatta	1,00 pt.
Per ogni domanda priva di risposta	0,00 pt.
Per ogni risposta sbagliata	- 0,30 pt.
<b>TOTALE</b>	$\sum n1 + n2 + n3$

<b>Fase 4) Colloquio</b>	
<b>Punteggio max attribuibile: 25</b>	
1. Conoscenza del Servizio Civile Universale	Max 4 punti
2. Conoscenze relative al settore “ _____ ” del programma d'intervento	Max 3 punti
3. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio come esplicitate nel programma d'intervento	Max 3 punti
4. Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto	Max 3 punti
5. Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità, competenze e professionalità previste dal progetto	Max 3 punti
6. Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile	Max 3 punti
7. Predisposizione del candidato al lavoro per obiettivi	Max 3 punti
8. Altri elementi di valutazione legati alla capacità comunicativa, alla propensione all'ascolto e alla capacità di lavorare in team	Max 3 punti

<b>TOTALE</b>	$\sum 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8$
---------------	--------------------------------------

**Fase 5) Attribuzione punteggio finale:  $\sum$  Totale fase 2 + Totale fase 3 + Totale fase 4**

Il punteggio massimo ottenibile da un candidato sarà pari a **100 punti**, di cui **max 50 punti** attribuiti in fase di valutazione di “titoli, esperienze e altre conoscenze”, **max 25 punti** attribuiti a seguito test e **max 25 punti** attribuiti a seguito colloquio.

L’assenza o la mancata partecipazione, senza giustificazioni, alla prova denominata “test” e/o alla prova denominata “colloquio” determina in automatico l’esclusione del candidato dalle procedure di selezione.

Viene dichiarato “idoneo” il candidato che dalla somma dei punteggi derivanti dalla valutazione dei titoli e dalle prove denominate “test” e “colloquio” raggiunge il punteggio minimo di 25 punti su 100.

Viene dichiarato “idoneo selezionato” il candidato idoneo che si colloca in graduatoria in posizione utile in base ai posti disponibili.

Viene dichiarato “idoneo non selezionato” il candidato idoneo che si colloca in graduatoria in posizione non utile in base ai posti disponibili.

Il punteggio complessivo riportato dai singoli candidati è ottenuto sommando i punteggi conseguiti nella valutazione dei titoli con le due prove (test e colloqui).

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

voce 13 scheda progetto

La formazione sarà realizzata presso la Sala Riunioni del Consorzio “Alta Irpinia, la Sala Riunioni del Centro Sociale Polifunzionale per Anziani e l’Aula Consiliare del Comune di Lioni, site in Via Torricella, n. 5 – 83047 - Lioni (AV).

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

voce 14 scheda progetto

La formazione sarà realizzata presso la Sala Riunioni del Consorzio “Alta Irpinia, la Sala Riunioni del Centro Sociale Polifunzionale per Anziani e l’Aula Consiliare del Comune di Lioni, site in Via Torricella, n. 5 – 83047 - Lioni (AV).

voce 15 scheda progetto

***Metodologie generali previste da Sistema di Formazione***

La formazione specifica destinata agli operatori volontari prevista all’interno dei progetti dei programmi di Servizio Civile Universale può prevedere l’utilizzo di tre metodologie:

- **lezione frontale:**
- **dinamiche non formali:**
- **formazione a distanza o on line**

voce 16 scheda progetto

La formazione specifica, nel percorso formativo del Consorzio Servizi Sociali ALTA IRPINIA, ha l’obiettivo di fornire all’operatore volontario la formazione specifica e quindi le conoscenze di carattere teorico pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività previste nel progetto (descritte alla voce 6) ritenute necessarie per la realizzazione dello stesso. A tutti gli operatori volontari viene garantita la stessa formazione specifica ossia, vengono erogati gli stessi moduli inseriti nel processo formativo.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

voce 1 scheda progetto

“ANIME SALVE 2022”

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

sistema helios

OBIETTIVO 3 AGENDA 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

OBIETTIVO 4 AGENDA 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

sistema helios

**CODIFICA C: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese****DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' si**

voce da 19.1 a 19.4 scheda progetto più sistema helios

*19.1) Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata (\*)*

- Giovani con difficoltà economiche

- Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

certificazione richiesta

**CERTIFICAZIONE ISEE IN CORSO DI VALIDITA' DI VALORE PARI O INFERIORE A EURO 15.000,00****SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

da voce 20.1 a voce 20.7

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

voce da 21.1 a 21.3 scheda progetto più sistema helios

 Durata del periodo di tutoraggio – 3 MESI Ore dedicate - N. 27 Tempi, modalità e articolazione orariaIl percorso di tutoraggio di 90 gg. sarà svolto durante la seconda metà del progetto e sarà strutturato **in 6 moduli (per un totale di 27 ore)** ed avrà **una valenza di natura orientativa e formativa.**

Saranno previsti incontri con esperti di orientamento al lavoro, con esperti del settore pubblico e privato ed esperti di Risorse Umane (agenzie interinali, società di ricerca di personale, ecc.);

voce 21.3(opzionale)

A livello territoriale, in aggiunta alle attività obbligatorie, csono previste attività opzionali, finalizzate a fornire, agli operatori volontari che verranno inseriti nel progetto, gli strumenti e le informazioni utili per progettare il proprio futuro formativo/professionale al termine del servizio civil